

Wykonawcy (wszyscy)

Wyjaśnienia treści SWZ

Dotyczy: ubezpieczenie grupowe na życie pracowników, współmałżonków oraz pełnoletnich dzieci pracowników Urzędu Gminy Ułęż oraz jednostek organizacyjnych Gminy Ułęż.

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2021, poz. 2019 ze zm.), wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym zamawiający udziela następujących wyjaśnień i odpowiedzi

Pytanie 1

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia na etapie zawierania umowy o ile będzie to niezbędne z punktu widzenia obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów wspomnianej ustawy.

Pytanie 2

SWZ, pkt. 23.1 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli w ramach realizacji tego zapisu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz osób wykonujących czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia czyli opiekunów kontraktu odpowiedzialnych za wszelkie kontakty z Zamawiającym, nadzorujących poprawne wystawienie polisy, prawidłową obsługę umowy, rozliczenia płatności oraz inne czynności związane z poprawną realizacją przedmiotu zamówienia i dokumenty potwierdzające sposób zatrudnienia tych osób wykonujących wskazane czynności.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w pkt 23.1. zostało dokładnie wyjaśnione, kiedy Wykonawca spełnia wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Pytanie 3

Załącznik nr 1 SOPZ, pkt. 3.22- Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 4

Załącznik nr 1 SOPZ, pkt. 3.22- Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana w pkt. 3.22 wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że sposób obliczenia ceny oferty został opisany w pkt. 20 SWZ.

Pytanie 5

Załącznik nr 2, Formularz oferty, pkt. VI, 5) - c) – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w ramach podpunktu c) może wprowadzić treść „zgodnie z załącznikiem nr...” i jednocześnie dołączyć listę powiązanych podmiotów jako osobny załącznik, bez wyróżniania, które z nich są zakładami ubezpieczeń?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 6

Załącznik nr 3a do SWZ Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wypełnia załącznik tylko jeżeli ubiega się o udzielenie zamówienia wspólnie z innym Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 7

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt. 3.13 - Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z zapisu dotyczącego określenia maksymalnych składek? Wyznaczenie przez Zamawiającego takiego poziomu składek przy jednoczesnym określeniu pozostałych warunków ubezpieczenia, może być powodem, że oferta Wykonawcy nie spełni tego warunku, co w konsekwencji będzie skutkowało brakiem możliwości złożenia oferty w tym postępowaniu

Odpowiedź:

Zamawiający informuje że nie wyraża zgody zmianę zapisów dotyczących maksymalnych składek.

Pytanie 8

Załącznik nr 4, Projektowane postanowienia umowy, §15 ust. 4 W związku z tym, iż podpisanie umowy generalnej następuje przed początkiem odpowiedzialności, czy Zamawiający zgodzi się, aby polisy wystawione i przekazane zostały w pierwszym miesiącu obowiązywania odpowiedzialności po dokonaniu wpłaty należnej składki przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, aby polisy były wystawione i przekazane w pierwszym miesiącu obowiązywania odpowiedzialności po dokonaniu wpłaty należnej składki przez Zamawiającego.

Pytanie 9

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt. 3.19 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli ewentualne badanie będzie odbywało się na terenie max 100 km od miejsca siedziby Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie zmienia zapisów pkt. 3.19.

Pytanie 10

SWZ - Prośba do Zamawiającego o zgodę na wprowadzenie zasady, zgodnie z którą Wykonawca może wystawić dwie polisy (jedna polisa dla każdej Grupy), gdzie Ubezpieczającym byłby Zamawiający a uprawnionymi – pracownicy i członkowie ich rodzin wszystkich wskazanych w SWZ – takie działanie wpłynie znacząco na obniżenie kosztów obsługi polis, co z kolei ma wpływ na składki dla ubezpieczonych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na taki sposób wystawienia polis. Polisy będą wystawiane na każdego Ubezpieczającego określonego w Załączniku nr 1 do SWZ lit. A.

Pytanie 11

Załącznik nr 1 do SWZ, B.3.4 Prośba do Zamawiającego o podanie wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika oraz małżonka / partnera życiowego pracownika.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że najstarszym pracownikiem aktualnie ubezpieczonym jest osoba w wieku 65 lat, natomiast najstarszym współubezpieczonym jest osoba w wieku 61 lat.

Pytanie 12

Załącznik nr 1 do SWZ, B.3.5 Wykonawca prosi o wskazanie w pkt 3.5. Załącznika nr 1 do SIWZ zamkniętej listy przypadków (przebywanie na zwolnieniu lekarskim, urlopie macierzyńskim, urlopie bezpłatnym), w jakich osoby dotychczas ubezpieczone mają zostać przyjęte do ubezpieczenia. Zwrot „między innymi” sugeruje otwartą listę takich sytuacji. Zamknięta lista konieczna jest do rzetelnego przygotowania oferty i oszacowania składki przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przesłanką do przyjęcia do ubezpieczenia jest fakt ubezpieczenia danej osoby w ramach umowy grupowej na życie funkcjonującej aktualnie u danego Ubezpieczającego, a nie np. przyczyna braku świadczenia pracy przez daną osobę. Zamawiający nie może dopuścić do sytuacji w której zawarcie nowej umowy spowodowałoby brak możliwości przystąpienia do ubezpieczenia choćby jednej z aktualnie ubezpieczonych osób. Reasumując do ubezpieczenia będą mogły przystąpić wszystkie osoby dotychczas ubezpieczone niezależnie od tego czy świadczą pracę, czy nie.

Pytanie 13

Załącznik nr 1 do SWZ B.3.15 Czy w ramach gwarancji możliwości dożywotniej kontynuacji ubezpieczenia Zamawiający zaakceptuje następujący zakres, znajdujący się w aktualnej ofercie Wykonawcy:

| L.p. | Zakres świadczeń | Świadczenie jako skumulowany % sumy ubezpieczenia |
|------|---|---|
| 1 | Śmierć Ubezpieczonego | 100% |
| 2 | Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku | 200% |
| 3 | Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego | 700% |
| 4 | Śmierć współmałżonka | 50% |
| 5 | Śmierć współmałżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku | 300% |
| 6 | Śmierć rodziców i teściów | 20% |
| 7 | Śmierć dziecka | 30% |
| 8 | Urodzenie się dziecka | 10% |
| 9 | Urodzenie się martwego dziecka | 20% |
| 10 | Osierocenie dziecka | 40% |

11 Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku za 1% uszczerbku 1%

Składka – 7 zł od 1.000 zł sumy ubezpieczenia

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zapisów pkt. 3.15 Załącznika nr 1 do SWZ, jednakże Wykonawca może zaoferować wskazany w pytaniu zakres świadczeń Ubezpieczonemu jako alternatywny, wówczas Ubezpieczony będzie miał prawo wyboru.

Pytanie 14

Załącznik nr 1 do SWZ 4.1.2 Prośba do Zamawiającego o zgodę na stosowanie, oprócz wymienionych w punkcie, następujących ograniczeń odpowiedzialności, zgodnie z którymi Wykonawca nie odpowiadałby również za śmierci ubezpieczonego w wyniku wypadku komunikacyjnego, gdy prowadził on pojazd będąc w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile okoliczności te miały wpływ na zajście zdarzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie zmienia katalogu dopuszczalnych wyłączeń w pkt. 4.1.2. do SWZ.

Pytanie 15

Załącznik nr 1 do SWZ 4.16.1, 4.16.5 oraz 4.17.1, 4.17.5 - W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej oraz uwzględniających pro-klienckie wskazówki urzędu ochrony konsumenta, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o możliwość:

1) przedstawienia jednostek chorobowych o nazwach zgodnych z jego ogólnymi warunkami – w ramach stosownej klauzuli Wykonawca przedstawiłby wskazanie – która jednostka chorobowa z Załącznika nr 1 do SWZ, punkt 4.16.1 oraz 4.17.1 ma swojego odpowiednika (jeśli dokonano modyfikacji nazwy) w ogólnych warunkach, a w przypadku jednostek nie występujących w ogólnych warunkach – również definicje;

2) zastosowania w ramach swojej Oferty, jako równoważnych pkt 4.16.5.a oraz 4.6.15.c oraz pkt 4.17.5.a oraz 4.17.5.c – w pełni zapisów swoich ogólnych warunków.

Wykonawca załącza wzmiankowane ogólne warunki i prosi uprzejmie, aby zapisy te mógł stosować w całości, bez dodatkowych ograniczeń. Jakiegokolwiek zmiany w powyższych zapisach skutkować mogą powstaniem szeregu komplikacji interpretacyjnych, zmuszą także Wykonawcę do znaczącego podniesienia składki lub wręcz do decyzji o odstąpieniu od przystępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zaproponowane rozwiązanie z pkt. 1) pytania, natomiast w przypadku rozwiązań z pkt. 2) pytania Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie wskazanych w pytaniu zapisów w całości, gdyż oznaczałoby to przyjęcie niektórych mniej korzystnych zapisów dla Ubezpieczonych niż aktualne, dlatego Wykonawca może stosować zapisy z OWU, ale z wyłączeniem zapisów, które są mniej korzystne niż zapisy Załącznika nr 1 do SWZ pkt. 4.16.5.a – 4.16.5.c. oraz 4.17.5.a oraz 4.17.5.c.

Pytanie 16

Załącznik nr 1 do SWZ 4.18.1 – Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o wykreślenie zasady: „(...) W przypadku gdy operacja chirurgiczna, której został poddany ubezpieczony nie znajduje się w tym katalogu Wykonawca decyduje, do której kategorii zostanie przypisane dane zdarzenie”. Wykonawca zwraca nadto uwagę, iż taki zapis wiąże się z koniecznością uznania za operacje chirurgiczne olbrzymiej ilości drobnych zabiegów, z których części np. standardowo nie można uznać za operacje. Nadto mogą to być zabiegi kosmetyczne, nie służące ratowaniu lub zabezpieczeniu życia oraz zdrowia, przy

obecnym stanie wiedzy medycznej stosowane „powszechnie”, co stoi w sprzeczności z ideą ubezpieczenia na życie (ochrony przed ryzykami niespodziewanymi, niepewnymi i nagłymi).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie zmienia zapisów pkt. 4.18.1 Załącznika nr 1 SWZ.

Pytanie 17

Załącznik nr 1 do SWZ 4.21.5 Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku jeśli zgodnie z OWU Wykonawcy pierwszy pobyt na oddziale rehabilitacyjnym lub w szpitalu rehabilitacyjnym z całodobową opieką lekarską, związanego z rehabilitacją konieczną do usunięcia następstw nieszczęśliwego wypadku lub choroby, rozpocznie się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu objętego odpowiedzialnością Wykonawcy pobytu ubezpieczonego w szpitalu związanego z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem albo tą samą chorobą.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Wykonawca może stosować zapisy OWU w każdym przypadku, jednak pod warunkiem, że nie są one mniej korzystne niż konkretne zapisy SWZ.

Pytanie 18

Załącznik nr 1 do SWZ 4.22.7 Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoważnych, następujących definicji „udar mózgu”:

- W przypadku ryzyka śmierci w skutek udaru mózgu:

udar mózgu, który oznacza nagłe ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu, wywołane wyłącznie przyczynami naczyniowymi rozumianymi jako zamknięcie światła lub przerwanie ciągłości ściany naczynia mózgowego, za wyjątkiem przyczyn naczyniowych spowodowanych chorobą mózgu lub wywołanych czynnikami urazowymi. Nie ponosimy odpowiedzialności za udar, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

- W przypadku trwałego uszczerbku w wyniku udaru mózgu:

Udar mózgu, który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany, które spowodowało trwały ubytek neurologiczny. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu, w którym:

a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz

b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego.

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA).

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

- W przypadku pobytu w szpitalu wskutek udaru mózgu:

Udar mózgu, który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu ,w którym:

a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz

b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego.

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA).

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

- w przypadku poważnego zachorowania ubezpieczonego oraz małżonka Wykonawca przedstawiłby definicje zgodne ze swoimi ogólnymi warunkami.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zastosowanie wskazanej w pytaniu definicji, z wyłączeniem zapisów, które są mniej korzystne niż zapisy **Załącznika nr 1 do SWZ, pkt. 4.22.7.**

Pytanie 19

Załącznik nr 1 do SWZ 4.22.8) Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoważnych, definicji „zawału serca” zawartych w ramach swoich ogólnych warunków:

W przypadku trwałego uszczerbku w wyniku zawału serca oraz pobytu w szpitalu wskutek zawału serca:

zawał serca – który jest uszkodzeniem części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia. Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:

- a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,
- b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,
- c) nowy ubytek żywego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,
- d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.

Odpowiadamy również za zawał związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:

- a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub
- b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.

- w przypadku poważnego zachorowania ubezpieczonego oraz małżonka Wykonawca przedstawiłby definicje zgodne ze swoimi ogólnymi warunkami.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zastosowanie wskazanej w pytaniu definicji, z wyłączeniem zapisów, które są mniej korzystne niż zapisy **Załącznika nr 1 do SWZ, pkt. 4.22.8.**

Pytanie 20

Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń – np.

- wypłata świadczenia z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku?

- wypłata świadczenia z tytułu śmierci wskutek wypadku komunikacyjnego tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia wypadku komunikacyjnego?

- wypłata świadczenia z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku w pracy tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia wypadku w pracy?

- wypłata świadczenia z tytułu śmierci w wskutek zawału lub udaru/krwotoku śródmózgowego tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia wystąpienia zawału lub udaru/krwotoku śródmózgowego?

- wypłata świadczenia z tytułu śmierci małżonka wskutek nieszczęśliwego wypadku tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zastosowanie wskazanych w pytaniu ograniczeń odpowiedzialności.

Pytanie 21

Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenie w wypłacie świadczeń: wypłata świadczenia z tytułu niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji tylko jeżeli wystąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zastosowanie wskazanego w pytaniu ograniczenia odpowiedzialności.

Pytanie 22

Czy Zamawiający zgadza się, żeby odpowiedzialność Wykonawcy obejmowała jeden pobyt na OIOM/OIT w przypadku gdy w czasie jednego pobytu w szpitalu ubezpieczony trafi kilka razy na OIOM/OIT?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zastosowanie wskazanego w pytaniu ograniczenia odpowiedzialności.

Pytanie 23

Czy Zamawiający zgadza się aby odpowiedzialność Wykonawcy wygasła po wyczerpaniu 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, tj. kwota wypłaconych świadczeń w stosunku do jednego ubezpieczonego wyniesie max. 100% sumy ubezpieczenia?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zastosowanie wskazanego w pytaniu ograniczenia odpowiedzialności.

Pytanie 24

Czy Zamawiający zgadza się aby odpowiedzialność Wykonawcy w ramach leczenia specjalistycznego obejmowała tylko zabiegi wykonane w szpitalu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zastosowanie wskazanego w pytaniu ograniczenia odpowiedzialności.

Pytanie 25

Czy Zamawiający zgadza się aby odpowiedzialność Wykonawcy w ramach leczenia specjalistycznego obejmowała tylko zabiegi wykonane na terytorium RP?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zastosowanie wskazanego w pytaniu ograniczenia odpowiedzialności.

Zamawiający informuje, że odpowiedzi na wnioski Wykonawców, a także wyjaśnienia SWZ stają się integralną częścią specyfikacji i są wiążące przy składaniu ofert.

W przypadku wystąpienia sprzeczności pomiędzy odpowiedziami i wyjaśnieniami udzielanymi różnym Wykonawcom, zastosowanie mają odpowiedzi, wyjaśnienia lub zmiany – odpowiednio udzielone lub wprowadzone – w terminie późniejszym.

Powyższe wyjaśnienia nie powodują zmiany terminu składania ofert.

W imieniu Pełnomocnika Zamawiającego

dyrektor biura ubezpieczeń na życie
Inter-Broker Sp. z o.o.